

STANDARD DATABEHANDLINGSVILKÅR GENERAXION A/ S

Aftalte betingelser for databehandling

Kunden som tiltræder disse vilkår og Generaxion A/S, CVR-nr. 31189810 (Generaxion) har indgået aftale (Kontrakten) om en eller flere af følgende ydelser:

- Hosting af website / webshop og administration heraf
- Hosting af e-mail service og administration heraf
- Administration af online markedsføringsaktiviteter, herunder diverse services udbudt af Google, Facebook, m.fl.

Generaxions ydelser leveres som standard ydelser.

Kunden tiltræder disse databehandlingsvilkår som del af Leveringsbetingelserne for den indgåede Kontrakt med Generaxion.

Generaxion vil i henhold til Databeskyttelsesforordningens definitioner være databehandler for Kunden under Kontrakten, ved udførelse og levering af de aftalte ydelser.

Generaxion opbevarer og behandler personoplysninger som led i, at Generaxion leverer sine ydelser til Kunden, og Kontrakten kan inkludere, at Generaxion også foretager øvrige behandlinger.

Parterne anerkender, at Databeskyttelsesforordningen og Databeskyttelsesloven finder anvendelse for Generaxions behandling af personoplysninger på vegne af Kunden.

Databehandlingsvilkårene er udformet med henblik på parternes efterlevelse af artikel 28, stk. 3, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (Databeskyttelsesforordningen), når Generaxion er databehandler for Kunden.

Databehandlingsvilkårene har virkning fra det tidspunkt Kunden accepterer dem og Databehandlingsvilkårene erstatter fra dette tidspunkt enhver tidligere databehandleraftale indgået mellem parterne i relation til de aftalte behandlingsaktiviteter under Kontrakten.

Kundens påbegyndelse af eller fortsættelse af brugen af Generaxion ydelser anses eksplicit for Kundens udtrykkelige accept af databehandlingsvilkårene.

Databehandlingsvilkårene supplerer herudover Kontrakten og Leveringsbetingelserne og har forrang for deri konfliktende vilkår.

Databehandleraftale / DPA

Databehandlingsvilkårene udgør parternes databehandleraftale for de af Kunden overladte behandlinger af personoplysninger, og som Generaxion har påtaget sig som led i levering af de i Kontrakten aftalte ydelser.

Databehandlingsvilkårene fastsætter de rettigheder og forpligtelser, som finder anvendelse, når Generaxion foretager behandling af personoplysninger på vegne af Kunden.

For de behandlingsaktiviteter, der er overladt til Generaxion at udføre for Kunden, er Generaxion databehandler i overensstemmelse med de gældende databeskyttelsesregler, mens Kunden enten er dataansvarlig eller databehandler i overensstemmelse med de gældende databeskyttelsesregler. Parterne skal hver især overholde de forpligtelser, som de gældende databeskyttelsesregler fastsætter og Databehandlingsvilkårene frigør dermed ikke hverken Generaxion eller Kunden for sådanne forpligtelser.

Varighed

Databehandlingsvilkårene er gældende, fra de får virkning, og indtil Generaxion har slettet Kundens data i overensstemmelse med den regulering, der er indeholdt i disse Databehandlingsvilkår. Databehandlingsvilkårene og Kontrakten er indbyrdes afhængige, og aftalerne kan derfor ikke opsiges særskilt.

Generaxions særlige garantier

Generaxion garanterer overfor Kunden, at Generaxion besidder tilstrækkelig ekspertise, pålidelighed og ressourcer til at gennemføre fornødne foranstaltninger for at overholde Databeskyttelsesforordningen for så vidt angår de behandlingsaktiviteter, Generaxion skal gennemføre for Kunden efter Kontrakten.

Kundens særlige ansvar

Kunden er ansvarlig for at overholde den til enhver tid gældende persondatalovgivning i forhold til de personoplysninger, som overlades til Generaxions behandling. Kunden er herunder overfor Generaxion navnlig ansvarlig for og indestår for, at:

- Kunden har fornøden hjemmel til at behandle og til at overlade det til Generaxion at behandle de personoplysninger, der inkluderes i de ydelser Generaxion leverer til Kunden. I de tilfælde hvor Kunden er databehandler for de personoplysninger, som overlades til Generaxions behandling, garanterer Kunden overfor Generaxion, at Kundens

instrukser, sådan som de kommer til udtryk gennem disse Databehandlingsvilkår og Kontrakten samt anvendelsen af Generaxion og dennes underdatabehandlere som anden databehandler, er autoriseret af den dataansvarlige.

- Den afgivne instruks, i henhold til hvilken Generaxion skal behandle personoplysninger på vegne af Kunden, er lovlig.

Behandlingernes karakter og formål

De aftalte behandlingers karakter er fastsat af parterne til gennemførelse af de i Kontrakten aftalte ydelser, herunder navnlig opbevaring og drift af personoplysninger i forbindelse med levering af de aftalte ydelser, samt anvendelse ved administration og markedsføring.

Det kan herudover være aftalt mellem parterne, at karakteren af behandlingerne også omfatter levering af tjenesteydelser, som medfører anden behandling af Kundens personoplysninger.

Generaxion vil dermed behandle de overladte oplysninger med det aftalte formål at levere de aftalte ydelser sådan som de fremgår af Kontrakten.

Typen af personoplysninger

De overladte behandlinger omfatter de typer af personoplysninger, som Kunden inkluderer i ydelserne omfattet af Kontrakten, eller som overlades til behandling under en konsulentydelse. Alle ydelser fra Generaxion er så vidt muligt designet til, at der kan indgå såvel almindelige oplysninger, følsomme oplysninger samt oplysninger om strafbare forhold. Ydelserne leveres dog som standardprodukter, og Kunden skal i overensstemmelse med punktet "sikkerhedsforanstaltninger" nedenfor konkret vurdere, om de ydelser Kunden køber adgang til yder tilpas sikkerhed under hensyn til typen, mængden og den sammenhæng personoplysningerne behandles i.

Kategorier af registrerede

Kategorierne af registrerede personer, som Generaxion overlades at behandle oplysninger om, omfatter de kategorier, som Kunden lader omfatte af brugen af de ydelser Kunden køber adgang til. Alle ydelser fra Generaxion er designet til, at der kan indgå oplysninger om navnlig Kundens medarbejdere og kunder og sådanne øvrige kategorier af registrerede, som Kunden inkluderer. Ydelserne leveres dog som standardprodukter, og Kunden skal i overensstemmelse med punktet "sikkerhedsforanstaltninger" nedenfor konkret vurdere, om de ydelser Kunden køber adgang til yder tilpas sikkerhed under hensyn til typen, mængden og den sammenhæng personoplysningerne behandles i.

Omfang af behandlingsaktiviteter

Generaxion må alene udføre behandling af Kundens personoplysninger i overensstemmelse med Kundens instrukser, som er dokumenteret gennem en skriftlig aftale, og som Generaxion har accepteret.

Ved Kundens accept af Databehandlervilkårene, instruerer Kunden Generaxion til at foretage behandling af Kundens personoplysninger til levering af de aftalte ydelser og de øvrige tjenesteydelser, der måtte være aftalt på vilkår som angivet i Kontrakten og i disse Databehandlervilkår.

Kunden kan herudover anmode Generaxion om at modtage yderligere skriftlige instrukser for behandling af personoplysninger for Kunden, idet Generaxion frit kan vælge at acceptere eller afslå sådanne yderligere instrukser. Generaxion accepterer dog altid en instruks om at ophøre med at foretage videre behandling, hvilket medfører, at Generaxion sletter Kundens data, som angivet under punktet *Udlevering og sletning af Kundens data* nedenfor.

Generaxion vil efterkomme Kundens instrukser, som Generaxion har godkendt, medmindre sådan behandling vil være i strid med den gældende databeskyttelseslovgivning, som Generaxion er underlagt. I så fald underretter Generaxion Kunden herom.

Generaxion er dog uanset Kundens instrukser - herunder også om sletning - forpligtet til at foretage behandlinger af Kundens personoplysninger, hvis dette følger af en retlig forpligtelse, som Generaxion er underlagt. Kunden underrettes i så fald herom, inden behandlingen gennemføres, med mindre sådan underretning er ulovlig.

Kunden fastlægger dermed formål og omfang af de til Generaxion overladte behandlingsaktiviteter.

Varighed af behandlingsaktiviteter

Generaxion foretager behandling af Kundens personoplysninger så længe Generaxion er forpligtet under Kontrakten til at udføre behandlinger - typisk så længe Kontrakten er i kraft og Generaxion dermed er forpligtet til at levere den aftalte ydelse til Kunden. Når Kundens Kontrakt ophører, sletter Generaxion Kundens data – evt. efter udlevering. Kunden kan herudover i overensstemmelse med punktet *Udlevering og sletning af Kundens data* instruere Generaxion om at slette dataene på et tidligere tidspunkt.

Sikkerhedsforanstaltninger

Generaxion iværksætter alle foranstaltninger, som kræves i henhold til Databeskyttelsesforordningen artikel 32. Generaxion gennemfører herunder

passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte de overladte personoplysninger mod hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af eller adgang til personoplysninger.

Generaxion kan løbende ændre i gennemførte sikkerhedsforanstaltninger, idet Generaxion ved ændringer i sikkerhedsforanstaltninger dog skal tilstræbe, at ændringerne overordnet set ikke føre til en forringelse af sikkerhedsniveauet.

Generaxion har fastsat sikkerhedsniveauet ud fra betragtninger om, at de overladte personoplysninger kan omfatte alle kategorier af oplysninger og alle kategorier af registrerede.

Generaxion gennemfører dog sikkerhedsforanstaltninger ud fra en gennemsnitlig betragtning af, hvad der er passende, og parterne aftaler derfor, at Kunden inter partes er ansvarlig for at vurdere, om de gennemførte foranstaltninger er tilstrækkelige til at sikre et sikkerhedsniveau, der passer til den risiko, der er forbundet med behandlingsaktiviteterne, som er overladt til Generaxion. Kunden er i parternes interne forhold ansvarlig for Kundens egne beslutninger om sikkerhed, herunder også for Kundens valg af anvendt udstyr, services m.m.

Rapportering af sikkerhedsbrud

Hvis Generaxion bliver opmærksom på, at der er sket brud på persondatasikkerheden i forhold til Generaxions ydelser til Kunden, skal Generaxion underrette Kunden om bruddet på persondatasikkerheden uden unødigt forsinkelse, efter at Generaxion er blevet bekendt med, at der er sket et sådant brud.

Generaxion skal uden unødigt forsinkelse efter at være blevet bekendt med, at der er sket et brud på persondatasikkerheden, tage rimelige og proportionelle skridt for at begrænse skaden ved bruddet.

I forlængelse af underretningen til Kunden skal Generaxion give en beskrivelse af omstændighederne ved bruddet, bruddets karakter, hvilke skridt Generaxion har taget eller påtænker at tage for at begrænse skaden ved bruddet, og hvilke forhold Generaxion mener, Kunden skal være særlig opmærksom på i forbindelse med bruddet, med henblik på at Kunden kan opfylde sine forpligtelser ved sikkerhedsbrud indenfor Databeskyttelsesforordningens opsatte tidsfrister.

Underretning kan fremsendes på e-mail til den af Kunden angivne kontaktperson.

Generaxions meddelelse om brud på persondatasikkerheden udgør ikke en anerkendelse

af skyld eller ansvar i forhold til et indtruffet brud på persondatasikkerheden.

Generaxion bistår herudover på anmodning Kunden med at sikre overholdelse af Kundens forpligtelser i medfør af Databeskyttelsesforordningens artikel 33 og artikel 34 under hensyntagen til den overladte behandlings karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for Generaxion i forhold til et brud på persondatasikkerheden, som indtræffer hos Generaxion.

Brug af underdatabehandlere

Kunden giver ved sin accept af disse Databehandlervilkår sin generelle godkendelse til, at Generaxion må gøre brug af andre databehandlere (underdatabehandler). Information om anvendte underdatabehandlere, inklusive deres funktion, og i hvilket land underdatabehandleren er etableret, er tilgængelig på Generaxions hjemmeside: <https://www.generaxion.com/dk/dpa/>

Generaxion sikrer ved antagelse af en underdatabehandler, at der indgås en skriftlig aftale med underdatabehandleren, hvorigenennem det sikres at

- a. der stilles de fornødne garantier for, at underdatabehandleren vil gennemføre de passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen opfylder kravene i Databeskyttelsesforordningen.
- b. underdatabehandleren pålægges de samme databeskyttelsesforpligtelser som dem, der er fastsat i disse Databeskyttelsesvilkår, hvilket vil sige at kravene i Databeskyttelsesforordningen art. 28(3) skal efterleves samt at
- c. underdatabehandleren alene behandler Kundens persondata i den udstrækning, det er påkrævet for at opfylde de leveranceforpligtelser, underdatabehandleren har påtaget sig overfor Generaxion, samt at behandlingen sker i overensstemmelse med de aftalte instrukser.

Opfylder en underdatabehandler ikke sine databeskyttelsesforpligtelser, forbliver Generaxion fuldt ansvarlig over for Kunden for opfyldelsen af underdatabehandlerens databeskyttelsesforpligtelser.

Generaxion kan løbende opdatere listen over anvendte underdatabehandlere. Opdatering vil ske forinden eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller erstatning af en underdatabehandler gennemføres. Har Kunden indsigelser mod planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller erstatning af en underdatabehandler, kan Kunden opsiges Kontrakten med Generaxion med virkning enten øjeblikkelig eller fra udløb af den på opsigelsestidspunktet

igangværende kalender måned. Det er en forudsætning for opsigelse efter dette punkt, at opsigelsen afgives overfor Generaxion inden for 30 dage, efter Generaxion har opdateret listen over anvendte og planlagt anvendte underdatabehandlere. Opsigelse af Kontrakten er Kundens eneste beføjelser overfor Generaxion i denne situation.

Overførsler af data

Generaxion opbevarer som udgangspunkt Kundens data indenfor EU, men der kan overføres personoplysninger til tredjelande og Kunden giver sit samtykke hertil.

I den udstrækning der overføres personoplysninger, sikrer Generaxion at, at der er etableret et overførselsgrundlag efter Databeskyttelsesforordningen Kap 5.

Generaxion kan endvidere overføre Kundens data, inklusive personoplysninger, til et tredjeland eller en international organisation, når det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som Generaxion er underlagt; i så fald underrettes Kunden om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser.

K Kundens egen tilgang til personoplysninger opbevaret hos Generaxion fra en lokation, som medfører at der sker en overførsel af personoplysninger til et tredjeland, anses som Kundens egen overførsel, og er dermed ikke omfattet af Generaxions ansvar eller forpligtelser.

Bistand til Kunden

Generaxion forpligter sig til efter Kundens skriftlige anmodning herom at yde Kunden følgende bistand:

Generaxion bistår, under hensyntagen til de overladte behandlings karakter, så vidt muligt Kunden ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, med opfyldelse af Kundens forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af registreredes rettigheder som fastlagt i Databeskyttelsesforordningens kapitel 3.

Generaxion bistår også Kunden med at sikre overholdelse af Kundens forpligtelser i medfør af Databeskyttelsesforordningens artikel 32-36 under hensyntagen til de til Generaxion overladte behandlings karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for Generaxion.

Generaxion er berettiget til et særskilt vederlag for den bistand, der ydes til opfyldelse af Kundens anmodninger under dette punkt *Bistand til Kunden*. Vederlaget beregnes på grundlag af det tidsforbrug

Generaxion har anvendt samt Generaxions almindelige timesats for sådant arbejde.

For så vidt angår bistand til opfyldelse af Kundens forpligtelser efter Databeskyttelsesforordningen art. 33-34 om brud på persondatasikkerheden, har Generaxion dog ikke krav på vederlag for opfyldelse af de forpligtelser, Generaxion har efter punktet *Rapportering af sikkerhedsbrud*.

Udlevering og sletning af Kundens data

Efter Kundens valg sletter eller tilbageleverer Generaxion alle personoplysninger til Kunden, efter at tjenesterne vedrørende behandling er ophørt, og Generaxion sletter eksisterende kopier, medmindre Generaxion er underlagt en retlig forpligtelse, som foreskriver at Generaxion skal foretage opbevaring af personoplysningerne.

Generaxions gennemførelse af Kundens instruks om at slette eller udlevere Kundens oplysninger sker i overensstemmelse med Databeskyttelsesforordningens regulering og så hurtigt, som det er praktisk muligt.

Kunden tillader som del af instruksen til Generaxion herudover, at kundens data indgår i en backup procedure, hvorfra data slettes, når backuppen i overensstemmelse med Generaxions backupprocedure destrueres.

Ansvar og ansvarsbegrænsning

For erstatning og anden kompensation, som skal betales til registrerede, som følge af overtrædelse af Databeskyttelsesforordningen, finder Databeskyttelsesforordningen artikel 82 og supplerende regler i Databeskyttelsesloven anvendelse, og parterne er dermed inter partes hver især ansvarlig for at udrede den del sådanne beløb, som svarer til deres del af ansvaret for skaden, herunder disse Databehandlingsvilkår taget i betragtning. Om nødvendigt fastsættes ansvarsfordelingen gennem domstolsprøvelse.

For bøder og anden straf der pålægges som følge af en ulovlig behandling af personoplysninger, som Generaxion foretager for Kunden, fastlægges den endelige interne fordeling af sådanne bøder efter samme principper uanset hvem en bøde i første omgang er pålagt. Herunder tages også parternes garantier overfor hinanden i betragtning.

Generaxions førelse af fortegnelser

Generaxion er forpligtet til at føre fortegnelser over de kategorier af behandlingsaktiviteter, som udføres for Kunden i overensstemmelse med Databeskyttelsesforordningen art. 30. Kunden er forpligtet til at oplyse Generaxion om navn og kontaktoplysninger på Kundens eventuelle repræsentant og databeskyttelsesrådgiver og

ajourføre sådanne oplysninger, så fortegnelserne kan føres korrekt af Generaxion. Oplysningerne skal Kunden indsende til Generaxion på de kontaktoplysninger, der er angivet nedenfor under "Generaxions kontaktoplysninger".

Fortrolighedsforpligtelse

Generaxion skal sikre, at de personer, Generaxion har autoriseret til at behandle Kundens personoplysninger, har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt. Generaxion og enhver, der udfører arbejde for Generaxion, og som har adgang til Kundens personoplysninger, må kun behandle disse oplysninger efter Kundens instruks, som er accepteret af Generaxion, medmindre anden behandling kræves i henhold til en retlig regulering eller domstolsafgørelse, som Generaxion er underlagt.

Generaxion må alene autorisere personer, for hvem det er nødvendigt at have adgang til personoplysningerne for at kunne opfylde Generaxions forpligtelser overfor Kunden. Generaxion skal løbende vurdere autorisationer og lukke adgang, når autorisationer udløber eller ophører.

Tilsyn og revision

Generaxion stiller alle oplysninger til rådighed for Kunden, der er nødvendige for at påvise overholdelse af kravene i Databeskyttelsesforordningen artikel 28 samt de krav til Generaxion, som fastsættes i disse Databehandlingsvilkår. Generaxion giver mulighed for og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af Kunden eller en anden revisor, som er bemyndiget af Kunden.

Kunden kan anmode om gennemførelse af fysisk inspektion hos Generaxion. Anmodning skal fremsendes skriftlig til Generaxion med angivelse af, hvad Kunden ønsker at lade omfatte af inspektionen. Parterne aftaler herefter de nærmere omstændigheder og omfang for inspektion, herunder tidspunkt for gennemførelse og rapporteringsform.

Inspektion kan alene ske af en person, som underlægger sig Generaxions almindelige sikkerhedsforanstaltninger, og som tiltræder en fortrolighedsklausul direkte overfor Generaxion.

Generaxion kan fremsætte indsigelse mod en af Kunden udpeget person til gennemførelse af inspektion, hvis den udpegede person efter Generaxions rimelige vurdering ikke er egnet eller kvalificeret til at kunne gennemføre inspektionen, herunder at personen (1) ikke er uafhængig, (2) er en direkte konkurrent til Generaxion eller (3) af

anden grund oplagt er uegnet til varetagelse af opgaven.

Fremsætter Generaxion indsigelse mod den udpegede person, må Kunden udpege anden person til gennemførelse af inspektionen.

Tilsyn med Generaxions anvendte underdatabehandlere sker gennem Generaxion. Kunden kan dog vælge at initiere og deltage på en fysisk inspektion også hos underdatabehandleren. Tilsyn skal her ske under overholdelse af underdatabehandlerens opsatte vilkår for inspektion.

Generaxion og underdatabehandleres eventuelle omkostninger i forbindelse med afholdelse af et fysisk tilsyn eller inspektion hos enten Generaxion eller underdatabehandleren, afholdes af Kunden. Generaxion og eventuelle underdatabehandlere er herudover berettiget til vederlag for den medgåede tid til inspektionen, fastsat ud fra gældende prisliste.

Ændringer til Databehandlingsvilkårene

Generaxion kan med et varsel på 90 dage ændre disse Databehandlingsvilkår. Ændringer, som nødvendigvis må gennemføres uden at kunne afvente udløb af et sådant varsel, kan gennemføres straks. Oplysninger om planlagte ændringer fremsendes til Kunden. Hvis Kunden ikke ønsker at acceptere de varslede ændringer, kan Kunden opsige sin Kontrakt. Kunden har ikke herudover nogen beføjelser som konsekvens af ændringer til Databehandlingsvilkårene.

Generaxions kontaktoplysninger

K Kundens henvendelser til Generaxion omkring databeskyttelse, herunder også anmodninger om tilsyn og inspektion skal fremsendes til:

Generaxion A/S
Sommervej 23A, 1. sal, Hasle
8210 Aarhus V
E-mail: info@generaxion.dk
Tlf.: +45 70 23 10 23

Parternes opbevaringspligt

Generaxion og Kunden er forpligtet til at opbevare elektronisk hver sin version af disse Databehandlingsvilkår og eventuelle øvrige aftaler, som er af betydning for, eller supplerer disse Databehandlingsvilkår.

Dato - Generaxion A/S

Dato - Kunden