

Standardkontraktsbestemmelser

i henhold til artikel 28, stk. 3, i forordning 2016/679 (databeskyttelsesforordningen) med henblik på databehandlerens behandling af personoplysninger mellem kunden, herefter "den dataansvarlige", og

Generaxion A/S
Sommervej 23A, 1. sal, Hasle
8210 Aarhus V

CVR nr: 31 18 98 10

herefter "databehandleren", der hver især er en "part" og sammen udgør "parterne", har aftalt følgende standardkontraktsbestemmelser (Bestemmelserne) med henblik på at overholde databeskyttelsesforordningen og sikre beskyttelse af privatlivets fred og fysiske personers grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder.

2. Præambel	3
3. Den dataansvarliges rettigheder og forpligtelser	3
4. Databehandleren handler efter instruks	4
5. Fortrolighed	4
6. Behandlingssikkerhed	4
7. Anvendelse af underdatabehandlere.....	5
8. Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer	6
9. Bistand til den dataansvarlige.....	7
10. Underretning om brud på persondatasikkerheden	8
11. Sletning og returnering af oplysninger.....	8
12. Revision, herunder inspektion	8
13. Parternes aftale om andre forhold	9
14. Ikrafttræden og ophør.....	9
15. Kontaktpersoner hos den dataansvarlige og databehandleren	9
Bilag A Oplysninger om behandlingen	11
Bilag B Underdatabehandlere	12
Bilag C Instruks vedrørende behandling af personoplysninger.....	13
Bilag D Parternes regulering af andre forhold	17

1. Disse Bestemmelser fastsætter databehandlerens rettigheder og forpligtelser, når denne foretager behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige.
2. Disse bestemmelser er udformet med henblik på parternes efterlevelse af artikel 28, stk. 3, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (databeskyttelsesforordningen).
3. I forbindelse med leveringen af service og ydelser, som nærmere beskrevet i aftalen mellem parterne ("Hovedaftalen"), behandler databehandleren personoplysninger på vegne af den dataansvarlige i overensstemmelse med disse Bestemmelser.
4. Bestemmelserne har forrang i forhold til eventuelle tilsvarende bestemmelser i andre aftaler mellem parterne.
5. Der hører fire bilag til disse Bestemmelser, og bilagene udgør en integreret del af Bestemmelserne.
6. Bilag A indeholder nærmere oplysninger om behandlingen af personoplysninger, herunder om behandlingens formål og karakter, typen af personoplysninger, kategorierne af registrerede og varighed af behandlingen.
7. Bilag B indeholder den dataansvarliges betingelser for databehandlerens brug af underdatabehandlere og en liste af underdatabehandlere, som den dataansvarlige har godkendt brugen af.
8. Bilag C indeholder den dataansvarliges instruks for så vidt angår databehandlerens behandling af personoplysninger, en beskrivelse af de sikkerhedsforanstaltninger, som databehandleren som minimum skal gennemføre, og hvordan der føres tilsyn med databehandleren og eventuelle underdatabehandlere.
9. Bilag D indeholder bestemmelser vedrørende andre aktiviteter, som ikke er omfattet af Bestemmelserne.
10. Bestemmelserne med tilhørende bilag skal opbevares skriftligt, herunder elektronisk, af begge parter.
11. Disse Bestemmelser frigør ikke databehandleren fra forpligtelser, som databehandleren er pålagt efter databeskyttelsesforordningen eller enhver anden lovgivning.

3. Den dataansvarliges rettigheder og forpligtelser

1. Den dataansvarlige er ansvarlig for at sikre, at behandlingen af personoplysninger sker i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen (se forordningens artikel 24), databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes¹ nationale ret og disse Bestemmelser.

¹ Henvisning til "medlemsstat" i disse bestemmelser skal forstås som en henvisning til "EØS medlemsstater".

2. Den dataansvarlige har ret og pligt til at træffe beslutninger om, til hvilke(t) formål og med hvilke hjælpemidler, der må ske behandling af personoplysninger.
3. Den dataansvarlige er ansvarlig for, blandt andet, at sikre, at der er et behandlingsgrundlag for behandlingen af personoplysninger, som databehandleren instrueres i at foretage.

4. Databehandleren handler efter instruks

1. Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den dataansvarlige, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt. Denne instruks skal være specificeret i bilag A og C. Efterfølgende instruks kan også gives af den dataansvarlige, mens der sker behandling af personoplysninger, men instruksen skal altid være dokumenteret og opbevares skriftligt, herunder elektronisk, sammen med disse Bestemmelser.
2. Databehandleren underretter omgående den dataansvarlige, hvis en instruks efter vedkommendes mening er i strid med denne forordning eller databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret.

5. Fortrolighed

1. Databehandleren må kun give adgang til personoplysninger, som behandles på den dataansvarliges vegne, til personer, som er underlagt databehandlerens instruktionsbeføjelser, som har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt, og kun i det nødvendige omfang. Listen af personer, som har fået tildelt adgang, skal løbende gennemgås. På baggrund af denne gennemgang kan adgangen til personoplysninger lukkes, hvis adgangen ikke længere er nødvendig, og personoplysningerne skal herefter ikke længere være tilgængelige for disse personer.
2. Databehandleren skal efter anmodning fra den dataansvarlige kunne påvise, at de pågældende personer, som er underlagt databehandlerens instruktionsbeføjelser, er underlagt ovennævnte tavshedspligt.

6. Behandlingssikkerhed

1. Databeskyttelsesforordningens artikel 32 fastslår, at den dataansvarlige og databehandleren, under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder, gennemfører passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et beskyttelsesniveau, der passer til disse risici.

Den dataansvarlige skal vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Afhængig af deres relevans kan det omfatte:

- a. Pseudonymisering og kryptering af personoplysninger

- b. evne til at sikre vedvarende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af behandlingssystemer og -tjenester
 - c. evne til rettidigt at genoprette tilgængeligheden af og adgangen til personoplysninger i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse
 - d. en procedure for regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerhed.
2. Efter forordningens artikel 32 skal databehandleren – uafhængigt af den dataansvarlige – også vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Med henblik på denne vurdering skal den dataansvarlige stille den nødvendige information til rådighed for databehandleren som gør vedkommende i stand til at identificere og vurdere sådanne risici.
 3. Derudover skal databehandleren bistå den dataansvarlige med vedkommendes overholdelse af den dataansvarliges forpligtelse efter forordningens artikel 32, ved bl.a. at stille den nødvendige information til rådighed for den dataansvarlige vedrørende de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som databehandleren allerede har gennemført i henhold til forordningens artikel 32, og al anden information, der er nødvendig for den dataansvarliges overholdelse af sin forpligtelse efter forordningens artikel 32.

Hvis imødegåelse af de identificerede risici – efter den dataansvarliges vurdering – kræver gennemførelse af yderligere foranstaltninger end de foranstaltninger, som databehandleren allerede har gennemført, skal den dataansvarlige angive de yderligere foranstaltninger, der skal gennemføres, i bilag C.

7. Anvendelse af underdatabehandlere

1. Databehandleren skal opfylde de betingelser, der er omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 2, og stk. 4, for at gøre brug af en anden databehandler (en underdatabehandler).
2. Databehandleren må således ikke gøre brug af en underdatabehandler til opfyldelse af disse Bestemmelser uden forudgående generel skriftlig godkendelse fra den dataansvarlige.
3. Databehandleren har den dataansvarliges generelle godkendelse til brug af underdatabehandlere. Databehandleren skal skriftligt underrette den dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller udskiftning af underdatabehandlere med mindst 30 dages varsel og derved give den dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer inden brugen af de(n) omhandlede underdatabehandler(e). Længere varsel for underretning i forbindelse med specifikke behandlingsaktiviteter kan angives i bilag B. Listen over underdatabehandlere, som den dataansvarlige allerede har godkendt, fremgår af bilag B.
4. Når databehandleren gør brug af en underdatabehandler i forbindelse med udførelse af specifikke behandlingsaktiviteter på vegne af den dataansvarlige, skal databehandleren, gennem en kontrakt eller andet retligt dokument i henhold til EU-retten eller

medlemsstaternes nationale ret, pålægge underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser som dem, der fremgår af disse Bestemmelser, hvorved der navnlig stilles de fornødne garantier for, at underdatabehandleren vil gennemføre de tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen overholder kravene i disse Bestemmelser og databeskyttelsesforordningen.

Databehandleren er derfor ansvarlig for at kræve, at underdatabehandleren som minimum overholder databehandlerens forpligtelser efter disse Bestemmelser og databeskyttelsesforordningen.

5. Underdatabehandleraftale(r) og eventuelle senere ændringer hertil sendes – efter den dataansvarliges anmodning herom – i kopi til den dataansvarlige, som herigennem har mulighed for at sikre sig, at tilsvarende databeskyttelsesforpligtelser som følger af disse Bestemmelser er pålagt underdatabehandleren. Bestemmelser om kommercielle vilkår, som ikke påvirker det databeskyttelsesretlige indhold af underdatabehandleraftalen, skal ikke sendes til den dataansvarlige.
6. Hvis underdatabehandleren ikke opfylder sine databeskyttelsesforpligtelser, forbliver databehandleren fuldt ansvarlig over for den dataansvarlige for opfyldelsen af underdatabehandlerens forpligtelser. Dette påvirker ikke de registreredes rettigheder, der følger af databeskyttelsesforordningen, herunder særligt forordningens artikel 79 og 82, over for den dataansvarlige og databehandleren, herunder underdatabehandleren.

8. Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer

1. Enhver overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer må kun foretages af databehandleren på baggrund af dokumenteret instruks herom fra den dataansvarlige og skal altid ske i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens kapitel V.
2. Hvis overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer, som databehandleren ikke er blevet instrueret i at foretage af den dataansvarlige, kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt, skal databehandleren underrette den dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser.
3. Uden dokumenteret instruks fra den dataansvarlige kan databehandleren således ikke inden for rammerne af disse Bestemmelser:
 - a. overføre personoplysninger til en dataansvarlig eller databehandler i et tredjeland eller en international organisation
 - b. overlade behandling af personoplysninger til en underdatabehandler i et tredjeland
 - c. behandle personoplysningerne i et tredjeland
4. Den dataansvarliges instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til et tredjeland, herunder det eventuelle overførselsgrundlag i databeskyttelsesforordningens kapitel V, som overførslen er baseret på, skal angives i bilag C.6.

5. Disse Bestemmelser skal ikke forveksles med standardkontraktbestemmelser som omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 46, stk. 2, litra c og d, og disse Bestemmelser kan ikke udgøre et grundlag for overførsel af personoplysninger som omhandlet i databeskyttelsesforordningens kapitel V.

9. Bistand til den dataansvarlige

1. Databehandleren bistår, under hensyntagen til behandlingens karakter, så vidt muligt den dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med opfyldelse af den dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af de registreredes rettigheder som fastlagt i databeskyttelsesforordningens kapitel III.

Dette indebærer, at databehandleren så vidt muligt skal bistå den dataansvarlige i forbindelse med, at den dataansvarlige skal sikre overholdelsen af:

- a. oplysningspligten ved indsamling af personoplysninger hos den registrerede
 - b. oplysningspligten, hvis personoplysninger ikke er indsamlet hos den registrerede
 - c. indsigtsretten
 - d. retten til berigtigelse
 - e. retten til sletning ("retten til at blive glemt")
 - f. retten til begrænsning af behandling
 - g. underretningspligten i forbindelse med berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling
 - h. retten til dataportabilitet
 - i. retten til indsigelse
 - j. retten til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering
2. I tillæg til databehandlerens forpligtelse til at bistå den dataansvarlige i henhold til Bestemmelse 6.3., bistår databehandleren endvidere, under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for databehandleren, den dataansvarlige med:
- a. den dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse og om muligt senest 72 timer, efter at denne er blevet bekendt med det, at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, på den dataansvarliges hjemsted, medmindre at det er usandsynligt, at bruddet på persondatasikkerheden indebærer en risiko for fysiske personers rettigheder eller frihedsrettigheder
 - b. den dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse at underrette den registrerede om brud på persondatasikkerheden, når bruddet sandsynligvis vil medføre en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder
 - c. den dataansvarliges forpligtelse til forud for behandlingen at foretage en analyse af de påtænkte behandlingsaktiviteters konsekvenser for beskyttelse af personoplysninger (en konsekvensanalyse)

- d. den dataansvarliges forpligtelse til at høre den kompetente tilsynsmyndighed, på den dataansvarliges hjemsted, inden behandling, såfremt en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse viser, at behandlingen vil føre til høj risiko i mangel af foranstaltninger truffet af den dataansvarlige for at begrænse risikoen.
3. Parterne skal i bilag C angive de fornødne tekniske og organisatoriske foranstaltninger, hvormed databehandleren skal bistå den dataansvarlige samt i hvilket omfang og udstrækning. Det gælder for de forpligtelser, der følger af Bestemmelse 9.1. og 9.2.

10. Underretning om brud på persondatasikkerheden

1. Databehandleren underretter uden unødigt forsinkelse den dataansvarlige efter at være blevet opmærksom på, at der er sket et brud på persondatasikkerheden.
2. Databehandlerens underretning til den dataansvarlige skal om muligt ske senest 48 timer efter, at denne er blevet bekendt med bruddet, sådan at den dataansvarlige kan overholde sin forpligtelse til at anmelde bruddet på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 33.
3. I overensstemmelse med Bestemmelse 9.2.a skal databehandleren bistå den dataansvarlige med at foretage anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed. Det betyder, at databehandleren skal bistå med at tilvejebringe nedenstående information, som ifølge artikel 33, stk. 3, skal fremgå af den dataansvarliges anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed:
 - a. karakteren af bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er muligt, kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede samt kategorierne og det omtrentlige antal berørte registreringer af personoplysninger
 - b. de sandsynlige konsekvenser af bruddet på persondatasikkerheden
 - c. de foranstaltninger, som den dataansvarlige har truffet eller foreslår truffet for at håndtere bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er relevant, foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger.
4. Parterne skal i bilag C angive den information, som databehandleren skal tilvejebringe i forbindelse med sin bistand til den dataansvarlige i dennes forpligtelse til at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed.

11. Sletning og returnering af oplysninger

- Ved ophør af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger, er databehandleren forpligtet til at slette alle personoplysninger, der er blevet behandlet på vegne af den dataansvarlige og bekræfte over for den dataansvarlige, at oplysningerne er slettet.

12. Revision, herunder inspektion

1. Databehandleren stiller alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise overholdelsen af databeskyttelsesforordningens artikel 28 og disse Bestemmelser, til rådighed

for den dataansvarlige og giver mulighed for og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af den dataansvarlige eller en anden revisor, som er bemyndiget af den dataansvarlige.

2. Procedurene for den dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med databehandleren og underdatabehandlere er nærmere angivet i Bilag C.7. og C.8.
3. Databehandleren er forpligtet til at give tilsynsmyndigheder, som efter gældende lovgivningen har adgang til den dataansvarliges eller databehandlerens faciliteter, eller repræsentanter, der optræder på tilsynsmyndighedens vegne, adgang til databehandlerens fysiske faciliteter mod behørig legitimation.

13. Parternes aftale om andre forhold

1. Parterne kan aftale andre bestemmelser vedrørende tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger om f.eks. erstatningsansvar, så længe disse andre bestemmelser ikke direkte eller indirekte strider imod Bestemmelserne eller forringer den registreredes grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, som følger af databeskyttelsesforordningen.

14. Ikrafttræden og ophør

1. Bestemmelserne træder i kraft på datoen for begge parters underskrift heraf.
2. Begge parter kan kræve Bestemmelserne genforhandlet, hvis lovændringer eller uensigtsmæssigheder i Bestemmelserne giver anledning hertil.
3. Bestemmelserne er gældende, så længe tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger varer. I denne periode kan Bestemmelserne ikke opsiges, medmindre andre bestemmelser, der regulerer levering af tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger, aftales mellem parterne.
4. Hvis levering af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger ophører, og personoplysningerne er slettet eller returneret til den dataansvarlige i overensstemmelse med Bestemmelse 11.1 og Bilag C.4, kan Bestemmelserne opsiges med skriftlig varsel af begge parter.
5. Underskrift

Disse Bestemmelser skal anses som en integreret del af Hovedaftalen mellem parterne og er vedlagt Hovedaftalen som bilag.

Vedtagelsen af disse bestemmelser skal derfor anses for at være sket ved indgåelsen af Hovedaftalen.

15. Kontaktpersoner hos den dataansvarlige og databehandleren

1. Parterne kan kontakte hinanden via de oplyste kontaktpersoner.
2. Parterne er forpligtet til løbende at orientere hinanden om ændringer vedrørende kontaktpersoner.

Kontaktpersonen for den dataansvarlige fremgår af Hovedaftalen.

Side 10 af 19

Kontaktpersonen for databehandleren fremgår ligeledes af Hovedaftalen, alternativt kontaktes:

Navn	Allan Damborg
Stilling	Direktør
Telefonnummer	+45 70 23 10 23
E-mail	info@generaxion.dk

A.1. Formålet med databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige

Formålet med databehandlerens behandling af personoplysninger er levering af en eller flere af følgende standardydelser, som også nærmere beskrevet i parternes Hovedaftale.

- **Hosting af website eller webshop og administration heraf**
- **Administration af online markedsføringsaktiviteter, herunder diverse services udbudt af Google, Meta, m.fl.**

A.2. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige drejer sig primært om (karakteren af behandlingen)**Hosting af website eller webshop og administration heraf:**

Databehandleren yder hosting og administration af den dataansvarlige website, herunder backup, overvågning, vedligehold og support som nærmere specificeret i parternes Hovedaftale. Det primære formål med behandlingen udgør derfor hosting, herunder opbevaring af de personoplysninger som den dataansvarlige indsætter på websitet.

Administration af online markedsføringsaktiviteter, herunder diverse services udbudt af Google, Meta, m.fl.:

Håndtering af annoncering og marketing-aktiviteter på de pågældende digitale platforme.

A.3. Behandlingen omfatter følgende typer af personoplysninger om de registrerede

Databehandleren skal behandle de typer af personoplysninger, som den dataansvarlige direkte eller indirekte giver databehandleren adgang til, hvilket typisk inkluderer:

Almindelige personoplysninger, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, herunder navn, e-mailadresse, telefonnummer og firmaadresse.

Følsomme personoplysninger, jf. databeskyttelsesforordningens art. 9, herunder helbredsoplysninger, fagforeningsmæssige tilhørsforhold, politisk overbevisning m.m.

Oplysninger om CPR-nummer, jf. databeskyttelsesforordningens art. 87.

A.4. Behandlingen omfatter følgende kategorier af registrerede

Databehandleren behandler de kategorier af registrerede som den dataansvarlige direkte eller indirekte giver databehandleren adgang til, hvilket typisk inkluderer kontaktinformationer.

A.5. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige kan påbegyndes efter disse Bestemmelser ikrafttræden. Behandlingen har følgende varighed:

Disse Bestemmelser er gældende i samme tidsrum, som parternes Hovedaftale vedrørende levering af ydelserne er gældende.

Bilag B Underdatabehandlere

B.1. Godkendte underdatabehandlere

Ved Bestemmelsernes ikrafttræden har den dataansvarlige godkendt brugen af følgende underdatabehandlere:

Udbyder	Land	CVR/VAT	Formål
Active Campaign	USA	N/A	Håndtering af e-mail marketing
Adobe	UK	GB 671125749	Billed og video udviklingssoftware
Adversus	Danmark	37831247	Leadhåndtering
Amazon AWS	Danmark	DK39009323	Hosting af interne systemer
Creatopy	USA	N/A	Billedredigeringservice
Dropbox	Irland	IE9852817J	Backup af interne filer
EuroVPS	Cypern	10311459I	Hosting af hjemmesider og e-mails
Freespee	Sverige	556751-0689	Leadhåndtering
Google	Irland	IE9825613N	Annoncering på Googles platforme
Hetzner	Tyskland	DE812871812	Hosting af hjemmesider og e-mails
Leadenhancer	Sverige	556980-6598	Leadhåndtering
LinkedIn	Irland	IE9740425P	Annoncering på LinkedIn
M2 Film	Danmark	28700237	Videoproduktion
Mailchimp	USA	N/A	Håndtering af nyhedsbreve
Meta	Irland	IE-9692928F	Annoncering på Metas platforme
Microsoft	Irland	IE8256796U	Internt kontorsoftware
Name.com	USA	N/A	DNS håndtering
One	Danmark	28677138	Hosting af hjemmesider og e-mails
Powerhosting	Danmark	33055048	Hosting af webshops
Shopify	Irland	IE3347697K	Hosting af webshops
Simply	Danmark	DK-29412006	Hosting af hjemmesider og e-mails
Stape	USA	N/A	Serverside tracking
SurveyMonkey	Ireland	IE 3223102GH	Survey service
Vimeo	UK	GB 279521963	Hosting af videoer
Webinarjam	USA	N/A	Afvikling af webinarer

Ved Bestemmelsernes ikrafttræden har den dataansvarlige godkendt brugen af ovennævnte underdatabehandlere for den beskrevne behandlingsaktivitet. Databehandleren må ikke – uden den dataansvarliges skriftlige godkendelse – gøre brug af en underdatabehandler til en anden behandlingsaktivitet end den beskrevne og aftalte eller gøre brug af en anden underdatabehandler til denne behandlingsaktivitet.

Information om anvendte underdatabehandlere, inklusive deres funktion, og i hvilket land underdatabehandleren er etableret, er desuden tilgængelig på Generaxions hjemmeside: <https://www.generaxion.com/dk/dpa/>

Side 13 af 19

B.2. Varsel for godkendelse af underdatabehandlere

Databehandlerens underretning om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller erstatning af underdatabehandlere skal være den dataansvarlige i hænde minimum 30 dage, før anvendelsen eller ændringen skal træde i kraft, så vidt dette umiddelbart er muligt.

Uanset ovenstående accepterer den dataansvarlige, at der kan være særlige tilfælde, hvor der kan opstå et konkret behov for, at ændringen vedrørende tilføjelse eller erstatning af underdatabehandlere sker med kortere varsel eller straks. I sådanne tilfælde vil databehandleren underrette den dataansvarlige om ændringen snarest muligt.

Såfremt den dataansvarlige har indsigelser mod ændringerne, skal den dataansvarlige give databehandleren meddelelse herom uden unødigt forsinkelse inden ændringens varslede virkningstidspunkt. Den dataansvarlige kan alene gøre indsigelse, hvis den dataansvarlige har rimelige, konkrete årsager hertil.

Ved den dataansvarliges indsigelse accepterer den dataansvarlige samtidig, at databehandleren kan være forhindret i at levere hele eller dele af de aftalte tjenester. Sådant manglende opfyldelse kan ikke tilskrives databehandlerens misligholdelse. Databehandleren opretholder sit krav på betaling for sådanne tjenester, uanset de ikke kan leveres til den dataansvarlige.

Såfremt den dataansvarlige har rimelige og konkrete årsager til at gøre indsigelse mod brugen af en underdatabehandler, er den dataansvarlige berettiget til at opsige hele Hovedaftalen eller dele heraf som nærmere beskrevet i Bilag D.7.

Bilag C Instruks vedrørende behandling af personoplysninger

C.1. Behandlingens genstand/instruks

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige sker i henhold til Hovedaftalen, som parterne har indgået.

Databehandlerens behandling af personoplysninger sker imidlertid ved, at databehandleren udfører følgende:

- **Hosting af website eller webshop og administration heraf**
- **Administration af online markedsføringsaktiviteter, herunder diverse services udbudt af Google, Facebook, m.fl.**

C.2. Behandlingssikkerhed

Sikkerhedsniveauet skal afspejle et generelt højt sikkerhedsniveau, som afspejler de typer af personoplysninger, der behandles, samt det sikkerhedsniveau, som parterne specifikt har aftalt i Hovedaftalen vedrørende levering af ydelserne.

Databehandleren kan løbende ændre i gennemførte sikkerhedsforanstaltninger, idet databehandleren ved ændringer i sikkerhedsforanstaltninger dog skal tilstræbe, at ændringerne overordnet set ikke føre til en forringelse af sikkerhedsniveauet.

Databehandleren har fastsat sikkerhedsniveauet ud fra betragtninger om, at de overladte personoplysninger kan omfatte alle kategorier af oplysninger og alle kategorier af registrerede. Databehandleren gennemfører dog sikkerhedsforanstaltninger ud fra en gennemsnitlig betragtning af, hvad der er passende, og parterne aftaler derfor, at den dataansvarlige inter partes er ansvarlig for at vurdere, om de gennemførte foranstaltninger er tilstrækkelige til at sikre et sikkerhedsniveau, der passer til den risiko, der er forbundet med behandlingsaktiviteterne, som er overladt til databehandleren.

Databehandleren skal dog – under alle omstændigheder og som minimum – gennemføre følgende foranstaltninger, som er aftalt med den dataansvarlige:

Organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger:

Databehandleren er forpligtet til at udarbejde en IT-sikkerhedspolitik, som beskriver generelle retningslinjer for behandling af personoplysninger, brug af hard- og software, diverse procedurer samt håndtering af adgange og koder.

Tekniske foranstaltninger:

Microsoft Azure Active (ADD):

Databehandleren anvender Microsoft Azure Active Directory (ADD), som en skybaseret løsning til central administration af identitets- og adgangsstyring i Microsoft 365. Alle mobile enheder hos databehandleren er koblet på denne løsning. ADD giver blandt andet mulighed for central brugerstyring, herunder mulighed for at nulstille alle login samt logføring, udløsning af notifikationer hos IT-administratorer i tilfælde af betænkelig adfærd, tildeling af sikkerhedspolitikker til enkelte brugere m.m.

Bitlocker:

Databehandleren anvender bitlocker, hvorefter alle OS-drev hos databehandleren er krypteret og således beskyttet mod uautoriseret adgang.

2-faktor godkendelse:

Databehandleren har 2-faktor godkendelse på alle deres Office 365 konti, som sættes op via Microsofts Authenticator app eller via et telefonnummer.

Mobile Device Management (MDM):

Databehandleren anvender Mobile Device Management (MDM), som gør det muligt at håndtere og sikre alle behandlerens mobile enheder fra ét centralt system. MDM kan blandt andet anvendes til at slette alt data på en evt. mistet enhed, sende remote virusscanner til en enhed m.m.

Smart Screen:

Databehandleren har påtvunget smart screen på alle behandlerens computere.

LastPass:

Databehandleren anvender LastPass, som er en digital passwordmanager, der opbevarer krypterede adgangskoder online. LastPass gør det let at tildele og fjerne adgang til utallige hjemmesider.

C.3 Bistand til den dataansvarlige

Databehandleren skal så vidt muligt – inden for det nedenstående omfang og udstrækning – bistå den dataansvarlige i overensstemmelse med Bestemmelse 9.1 og 9.2 ved at gennemføre følgende tekniske og organisatoriske foranstaltninger:

Databehandleren bistår den dataansvarlige med opfyldelse af den dataansvarliges forpligtelser, som anført i Bestemmelse 9.1 og 9.2 i det omfang og udstrækning, det er påkrævet og efterspurgt af den dataansvarlige.

Databehandleren gennemfører dog til enhver tid de under pkt. C.2 beskrevne foranstaltninger.

Databehandleren er berettiget til særskilt vederlag for den bistand, der ydes til opfyldelse af Kundens anmodninger, som nærmere beskrevet under pkt. D.8.

C.4 Opbevaringsperiode/sletterutine

Ved ophør af tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger, skal databehandleren enten slette eller tilbagelevere personoplysningerne i overensstemmelse med bestemmelse 11.1, medmindre den dataansvarlige – efter underskriften af disse bestemmelser – har ændret den dataansvarlige oprindelige valg. Sådanne ændringer skal være dokumenteret og opbevares skriftligt, herunder elektronisk, i tilknytning til bestemmelserne.

C.5 Lokaltet for behandling

Behandling af de af Bestemmelserne omfattede personoplysninger kan ikke uden den dataansvarliges forudgående skriftlige godkendelse ske på andre lokaliteter end følgende:

Primært fra databehandlerens og underdatabehandlernes lokationer samt lokationer under deres og deres medarbejders kontrol.

C.6 Instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til tredjelande

Den dataansvarlige accepterer, at databehandleren kun må overføre personoplysninger til underdatabehandlere i lande uden for EU eller EØS (et "Tredjeland"), eller til internationale organisationer som nærmere beskrevet i Bilag B.1, efter følgende instruks:

C.6.1 Generel godkendelse vedrørende overførsel af personoplysninger til sikre Tredjelande:

Den dataansvarlige giver ved Bestemmelserne sin generelle og forudgående godkendelse (instruks) til, at databehandleren kan foretage overførsel af personoplysninger til tredjelande, hvis EU-Kommissionen har fastslået, at Tredjelandet/det relevante område/den relevante sektor har et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau.

C.6.2 Godkendelse af overførsel til specifikke modtagere af personoplysninger i tredjelande, når der er sikret fornødne garantier:

Den dataansvarlige giver ved Bestemmelserne sin instruks til at overføre personoplysninger til underdatabehandlere i Tredjelande, som nærmere angivet i bilag B.1. Databehandleren er herudover berettiget til at overføre personoplysninger til Tredjelande, når dette er påkrævet i henhold til den dataansvarliges handlinger. Som overførselsgrundlag indgår EU-Kommissionens til enhver tid gældende Standardkontrakter (SCC) mellem dataeksportøren og dataimportøren.

I tilfælde af at EU-Kommissionen udarbejder nye SCC efter aftaleindgåelsen, er dataeksportøren bemyndiget til at udskifte, opdatere og anvende de til enhver tid gældende SCC. Indholdet af denne instruks og/eller Bestemmelserne anses ikke for at ændre indholdet af SCC.

C.7 Procedurer for den dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med behandlingen af personoplysninger, som er overladt til databehandleren

Den dataansvarlige har efter databeskyttelsesforordningens art. 24 og 28 ret og pligt til at gennemføre tilsyn med databehandlerens behandling af personoplysninger på den dataansvarlige vegne.

C.7.1 Egenkontrol

Den dataansvarlige kan stille kontrolspørgsmål til databehandlerens samt ved forespørgsel få adgang til en række dokumenter til brug for gennemførelse af egenkontrol, herunder:

- Beskrivelse af fysisk og organisatorisk sikkerhed hos databehandleren.
- Risikovurdering – af delt infrastruktur (firewall, backup etc.).
- IT- sikkerhedspolitik.
- Beredskabsplaner hos databehandleren.

C.7.2 Skriftligt tilsyn og fysisk inspektion

Den dataansvarlige kan vælge at gennemføre et tilsyn enten som skriftligt tilsyn eller ved fysisk inspektion. Tilsynet kan udføres af den dataansvarlige selv, såfremt pågældende underlægger sig databehandlerens sikkerhedsforanstaltninger, herunder tiltræder en fortrolighedsklausul, og/eller i samarbejde med tredjepart. Et tilsyn skal tage udgangspunkt i de sikkerhedsforanstaltninger, der er aftalt mellem parterne.

Databehandleren har mulighed for at fremsætte indsigelse mod den person, som den dataansvarlige har udpeget til gennemførelse af inspektionen, hvis den udpegede person - efter databehandlerens rimelige vurdering - ikke er egnet eller kvalificeret til at kunne gennemføre inspektionen, herunder at personen (1) ikke er uafhængig, (2) er en direkte konkurrent til databehandleren eller (3) af anden grund oplagt er uegnet til varetagelse af opgaven. Fremsætter databehandleren indsigelse mod den udpegede person, må den dataansvarlige udpege en anden person til gennemførelse af inspektionen.

Procedure og rapportering for skriftligt tilsyn eller fysisk inspektion:

- Den dataansvarlige kontakter databehandleren via e-mail til info@generaxion.dk med ønske om gennemførelse af tilsyn og/eller inspektion.
- Ved skriftlige tilsyn skal den dataansvarlige uden unødigt forsinkelse oplyse databehandleren herom.
- Ved fysiske tilsyn og/eller inspektion skal den dataansvarlige aftale datoen for tilsynet og/eller inspektionen på forhånd med databehandleren.
- Databehandleren bekræfter modtagelse og oplyser endelig dato for gennemførelse af tilsynet og/eller inspektion.
- Gennemførelsen af tilsynet og/eller inspektion finder sted.
- Den dataansvarlige udarbejder en rapport, der efterfølgende fremsendes til databehandleren.
- Databehandleren gennemgår udkastet til rapporten og kommenterer evt. på den dataansvarliges eventuelle observationer (kan gentages flere gange).
- Endelig rapport konkluderes af den dataansvarlige.
- Tilsynet afsluttes.

Omkostninger i forbindelse med eventuel fysisk tilsyn eller inspektion hos databehandleren, afholdes af den dataansvarlige. Databehandleren er herudover berettiget til vederlag for den medgående tid til inspektionen.

Side 17 af 19

C.8 Procedurer for revisioner, herunder inspektioner, med behandling af personoplysninger, som er overladt til underdatabehandlere

Databehandleren fører jævnligt revision med sine underdatabehandlere ved at bruge en risikobaseret tilgang baseret på bedste praksis generelt anvendt for sådanne revisioner fra tid til anden. Dette kan inkludere gennemgang af revisionserklæring, brug af spørgeskemaer og andre hensigtsmæssige fremgangsmåder.

Omkostninger i forbindelse tilsyn eller inspektion hos underdatabehandleren, afholdes af den dataansvarlige.

Bilag D Parternes regulering af andre forhold

D.1 – Generelt

I relation til databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige, har parterne aftalt regulering af andre forhold samt særregulering som nærmere angivet i dette Bilag D.

I tilfælde af uoverensstemmelse mellem Bestemmelserne og Bilag D, skal Bilag D have forrang.

D.2 - Konsekvenser af den dataansvarliges ulovlige instruks

Den dataansvarlige er bekendt med, at databehandleren er afhængig af den dataansvarliges anvisninger om, i hvilket omfang databehandleren er berettiget til at anvende og behandle personoplysningerne på den dataansvarliges vegne.

Er den dataansvarliges instruks efter databehandlerens rimelige vurdering ulovlig, kan databehandleren ophøre med videre behandling end opbevaring, indtil den dataansvarlige afgiver supplerende instruks om, hvorvidt de behandlede personoplysninger på ny kan behandles lovligt eller om oplysningerne skal udleveres eller slettes. Databehandlerens ophør af behandlingen vil i sådanne tilfælde ikke kunne føre til databehandlerens misligholdelse af Bestemmelserne eller parternes Hovedaftale.

Databehandleren hæfter ikke for krav, som udspringer af databehandlerens handlinger eller undladelser, i det omfang disse handlinger eller undladelser er en direkte følge af en databehandlingsaktivitet udøvet i overensstemmelse med den dataansvarliges instrukser, og ifald databehandleren ansvar eller sanktioner skal den dataansvarlige skadesløsholde databehandleren.

D.4 - Implementering af alternative sikkerhedsforanstaltninger

Databehandleren er berettiget til at implementere og opretholde alternative sikkerhedsforanstaltninger i forhold til de sikkerhedsforanstaltninger som fremgår af Bestemmelserne og Bilag C.2, under forudsætning af at sådanne alternative sikkerhedsforanstaltninger som minimum giver samme sikkerhed som de aftalte sikkerhedsforanstaltninger.

D.5 - Bestemmelser om begunstiget tredjemand ift. underdatabehandlere

Parterne har aftalt, at Bestemmelse 7.6 (som gengivet nedenfor) ikke skal finde anvendelse mellem partnerne.

Side 18 af 19

Følgende tekst udgår derfor af Bestemmelserne: "Databehandleren skal i sin aftale med underdatabehandleren indføre den dataansvarlige som begunstiget tredjemand i tilfælde af databehandlerens konkurs, således at den dataansvarlige kan indtræde i databehandlerens rettigheder og gøre dem gældende over for underdatabehandlere, som f.eks. gør den dataansvarlige i stand til at instruere underdatabehandleren i at slette eller tilbagelevere personoplysningerne."

D.6 - Anvendelse af underdatabehandler som leverer på standardvilkår

Hvis databehandleren anvender en underdatabehandler, som leverer sine ydelser på egne vilkår, som databehandleren ikke har mulighed for at aftale fravigelser til, gælder underdatabehandlerens vilkår for de behandlingsaktiviteter, der overlades til udførelse hos sådan underdatabehandler, dette uanset Bestemmelse 7. Ved Bestemmelserne giver den dataansvarlige sin accept af og instruks om, at sådanne konkrete behandlingsaktiviteter kan ske på en underdatabehandlerens egne vilkår.

D.7 – Den dataansvarliges indsigelse mod en underdatabehandler

Såfremt den dataansvarlige har indsigelse mod anvendelsen af en underdatabehandler, skal den dataansvarlige give databehandleren besked herom uden ugrundet ophold forinden ændringen træder kræft som beskrevet i Bilag B.2. Den dataansvarlige kan alene gøre indsigelse mod ændringen, hvis den dataansvarlige har specifikke og konkrete grunde for indsigelsen.

Ved den dataansvarliges indsigelse accepterer den dataansvarlige samtidig, at databehandleren kan være forhindret i at levere hele eller dele af de aftalte tjenester. Sådan manglende opfyldelse udgør ikke misligholdelse. Databehandleren har fortsat krav på betaling for sådanne tjenester, uanset at de ikke kan leveres til den dataansvarlige.

D.8 - Vederlag

Databehandleren har krav på betaling efter medgået tid, samt databehandlerens øvrige direkte forbundne omkostninger herved, for bistand og ydelser, der udføres efter disse Bestemmelser. Bistanden og ydelserne kan omfatte, men er ikke begrænset til, de i Bestemmelse 9, 10, 12, C.3 og C.7 angivne ydelser, ændringer af instruksen, udlevering af personoplysninger, samarbejde med tilsynsmyndigheder mv.

Vederlaget opgøres på baggrund af den forbrugte arbejdstid og de aftalte timesatser i Hovedaftalen vedrørende levering af tjenesterne, og hvor der ikke er aftalt timesatser heri, da efter databehandlerens gældende timesatser samt med tillæg af eventuelt afholdte positive omkostninger, herunder også omkostninger der skal afholdes af databehandleren for underdatabehandlerens bistand.

Fører databehandlerens bistand og/eller ydelser til krav om skærpelse af de sikkerhedsforanstaltninger, der skal iagttages i forhold til det aftalte i Hovedaftalen vedrørende leveringen af tjenesterne og Bilag C, gennemfører databehandleren, så vidt det er muligt, sådanne yderligere sikkerhedsforanstaltninger efter nærmere aftale med den dataansvarlige, forudsat databehandleren modtager betaling herfor.

Databehandleren skal ydermere være berettiget til at modtage betaling for implementering af yderligere sikkerhedsforanstaltninger, såfremt den dataansvarliges krav eller databehandlerens løbende vurderinger fører til skærpelse af kravene til sikkerhedsforanstaltninger, i forhold til det aftalte. Databehandleren implementerer og gennemfører sådanne yderligere sikkerhedsforanstaltninger efter nærmere aftale med den dataansvarlige.

En part har uanset ovenstående ikke krav på betaling for bistand, ydelser eller implementering af ændringer i det omfang, sådan bistand, ydelser eller ændring er en direkte følge af partens egen misligholdelse af disse Bestemmelser.

D.9 – Ansvarsbegrænsning

Ansvarsbegrænsningen i Hovedaftalen finder anvendelse for databehandlerens behandling af personoplysning under disse Bestemmelser, samt med hensyn til art. 82 i databeskyttelsesforordningen.

D.10 – Ændringer af Bestemmelser

Databehandleren kan med et varsel på 90 dage ændre disse Bestemmelser. Ændringer, som nødvendigvis må gennemføres uden at kunne afvente udløb af et sådant varsel, kan gennemføres straks. Oplysninger om planlagte ændringer fremsendes til den dataansvarlige. Hvis den dataansvarlige ikke ønsker at acceptere de varslede ændringer, kan den dataansvarlige opsig sin Hovedaftale med databehandleren. Den dataansvarlige har ikke herudover nogen beføjelser som konsekvens af ændringer i Bestemmelserne.