

## 1. Allmänt

**1.1** Dessa allmänna villkor gäller för de tjänster Generaxion AB vid var tid tillhandahåller till en Beställare ("Tjänsten").

**1.2** Avtalsformuläret eller orderbekräftelsen och övriga eventuella handlingar som utgör del av parternas överenskommelse bildar tillsammans med dessa allmänna villkor parternas avtal ("Avtalet"). Avtalet skall anses ingåendet när (i) Generaxion AB har godkänt beställningen och tillstått Beställaren orderbekräftelsen eller (ii) för det fall avtalsformulär har använts, vid undertecknandet av avtalsformuläret. Om dessa allmänna villkor, avtalsformuläret och orderbekräftelsen inte stämmer överens skall avtalsformuläret och orderbekräftelsen gälla framför de allmänna villkoren.

**1.3** Om något i orderbekräftelsen är felaktigt eller ofullständigt, skall Beställaren meddela Generaxion AB inom 7 dagar från angivet startdatum enligt orderbekräftelsen. Om inga korrigeringar görs inom denna tid, har beställningen det innehåll som framgår av orderbekräftelsen.

## 2. Tjänsten

**2.1** Tjänsten innebär att Generaxion AB tillhandahåller den tjänst som anges i avtalsformuläret eller i orderbekräftelsen. Generaxion AB skall tillhandahålla Tjänsten på ett fackmässigt korrekt sätt och i överensstämmelse med Avtalet. Generaxion ABs åtagande kan komma att ändras till följd av förändring i tillämpliga svenska och/eller internationella regler eller till följd av omständighet utanför Generaxion ABs kontroll.

**2.2** Generaxion AB tar inget ansvar för upprätthållande av Tjänsten om möjligheten till sådant upprätthållande inskränks av annan part, t ex underleverantör, partner eller myndighetsbeslut. Generaxion AB lämnar inga garantier avseende Tjänsten och ej heller avseende ett visst resultat. Generaxion AB kan inte utlova att Tjänsten kommer att resultera i ett visst antal kundförfrågningar eller ökad försäljning för Beställaren. Uteblivna kundförfrågningar innebär alltså inte att det föreligger fel i Tjänsten då Tjänstens huvudsakliga syfte är att öka Beställarens synlighet.

## 3. Pris och betalning

**3.1** Pris för Tjänsten framgår av avtalsformuläret eller orderbekräftelsen. Mervärdesskatt tillkommer på priset och prisändringar.

**3.2** Om inte annat särskilt avtalats i ett enskilt fall ska betalning ske månadsvis i förskott. Betalning ska ske via faktura i enlighet med de villkor som anges på fakturan. Vid dröjsmål med betalning är Beställaren skyldig att förutom fakturabeloppet utge fakturaavgift och dröjsmålsränta från det förfallodatum som anges i fakturan med 3% per påbörjad månad samt ersättning för betalningspåminnelse, inkassokostnad och andra kostnader med anledning av dröjsmålet.

**3.3** Vid förskottsbetalning äger Generaxion AB rätt, men ingen skyldighet, att skjuta fram avtalsperiodens startdatum med en månad i taget till dess Beställaren erlagt betalning i enlighet med utställd faktura.

## 4. Drift och underhåll

**4.1** Generaxion AB åtar sig att, efter felanmälan från Beställaren, under ordinarie arbetstid (normalt vardagar klockan 08.00-17.00) vidta rimliga åtgärder för att avhjälpa eventuella driftavbrott och trafikhindrande fel för vilka Generaxion AB svarar. Felsökning och avhjälpning av fel hänförliga till Beställaren eller annan som Beställaren svarar för eller omständighet utanför Generaxion AB kontroll debiteras Beställaren enligt Generaxion AB vid var tid gällande taxa.

**4.2** Generaxion AB har rätt att vidta åtgärder som påverkar Tjänsten om åtgärderna är påkallade av underhålls-, drifts- eller andra tekniska eller administrativa skäl.

## 5. Kunduppgifter

Generaxion AB har rätt att överlämna Beställarens namn, adress (post och e-post) och andra kunduppgifter till andra bolag inom Generaxion AB koncern samt till av Generaxion AB anlitade leverantörer. Beställaren svarar för att ha inhämtat sådant samtycke från de personer som medverkar i det material som Beställaren tillhandahåller via sin webbplats.

## 6. Användning och missbruk av Tjänsten

**6.1** Beställaren är skyldig att iaktta gällande lagar, regler, Generaxion ABs anvisningar och/eller allmänt accepterade etiska och moraliska värderingar vid användning av Tjänsten. Beställaren får inte använda Tjänsten på sådant sätt att Generaxion AB eller annan drabbas av olägenhet eller skada. Om Beställaren får kännedom om att Beställarens webbplats används i strid med ovanstående, skall Beställaren se till att sådan användning omedelbart upphör och informera Generaxion AB om överträdelsen. Beställaren skall ersätta Generaxion AB den skada som Beställaren, eller annan för vilken Beställaren ansvarar, orsakar Generaxion AB.

**6.2** Beställaren ansvarar för att de uppgifter som lämnats på Beställarens webbplats är riktiga i alla avseenden och att de inte strider mot gällande lag, sedvänja eller innebär intrång i tredje mans rätt. Generaxion AB skall inte i något fall kunna göras ansvarigt gentemot tredje man för information som lämnats av Beställaren. Beställarens ansvar enligt denna bestämmelse gäller även information som Generaxion AB varit med och utarbetat.

## 7. Immateriella rättigheter

**7.1** Samtliga rättigheter till Tjänsten och eventuellt innehåll däri som Generaxion AB tillhandahåller tillkommer Generaxion AB eller dess rättighetsinnehavare och skyddas av tillämplig lagstiftning.

**7.2** Beställaren ansvarar för att de uppgifter som lämnats på Beställarens webbplats inte innebär intrång i tredje mans rätt, enligt vad som stadgas i **6.2**.

## 8. Reklamation

**8.1** Fel eller brist hänförlig till Generaxion AB tjänster ska, för att få göras gällande, framföras skriftligen till Generaxion AB utan dröjsmål från den tidpunkt då Beställaren upptäckte eller bort upptäcka felet/bristen, dock senast inom 30 dagar efter nämnd tidpunkt och under inga förhållanden senast 15 dagar efter det att Avtalet har upphört. Reklamationen ska innehålla tydlig uppgift om felets eller bristens art och omfattning.

**8.2** Beställarens rätt till skadestånd eller prisavdrag är förverkad om Beställaren inte reklamerar på föreskrivet sätt och inom föreskriven tid.

**8.3** Generaxion AB ska efter reklamation beredas tillfälle att inom skälig tid avhjälpa felet eller bristen, innan Beställaren framställer anspråk på skadestånd eller prisavdrag. Vad som är skälig tid ska bedömas med hänsyn till felets eller bristens art och omfattning.

## 9. Ansvarsbegränsningar

Generaxion AB ansvarar inte för utebliven vinst eller intäkt, förlust i näringsverksamhet eller annan indirekt skada som drabbar Beställaren, inklusive Beställarens eventuella ersättningskyldighet gentemot tredje man eller förlust av information. Generaxion AB ansvarar gentemot Beställaren är under alla omständigheter begränsat till ett belopp motsvarande fakturerat pris.

## 10. Befrielsegrunder på grund av force majeure

Generaxion AB är befriat från ansvar om skada eller underlåtenhet att handla enligt Avtalet beror på ett hinder utanför Generaxion AB kontroll och som Generaxion AB inte skäligt kunde förväntats ha räknat med vid avtalets ingående och vars följder Generaxion AB inte heller skäligt kunde ha undvikit eller övervunnit.

## 11. Sekretess

**11.1** Generaxion AB och Beställaren förbinder sig att hålla Avtalets innehåll konfidentiellt. Part har inte någon skyldighet att iaktta sekretess avseende sådan information som a) vid tidpunkten för Avtalets ingående är allmänt tillgänglig; b) är känd för part före det att den andra parten avslöjat den; eller c) part är skyldig att avslöja enligt lag eller annan författning eller för att tillvarata sin rätt enligt detta Avtal.

**11.2** Oktat punkt **11.1** ovan äger Generaxion AB rätt att tillkänna att Beställaren är en kund till Generaxion AB. Beställaren samtycker vidare till att Generaxion AB får använda Beställarens namn och logotyp på sin webbplats och i annat PR och marknadsföringsmaterial. **11.3** Punkt **11.1** och **11.2** ovan ska gälla trots Avtalets upphörande.

## 12. Avtalstid och uppsägning

**12.1** Avtalet gäller från och med det startdatum som anges i Avtalet och gäller under angiven avtalsperiod. **12.2** Om inte Generaxion AB eller Beställaren skriftligen (av behöriga firmatecknare) säger upp Avtalet senast tre månader före avtalsperiodens slut, förlängs Avtalet automatiskt med ytterligare en avtalsperiod. Om Avtalet upphör att gälla upphör också all rätt för Beställaren att använda Tjänsten. **12.3** Beställaren kan inte göra uppehåll i Tjänsten. **12.4** För det fall Generaxion AB och Beställaren i Avtalet har överenskommit att Beställaren, vid Avtalets upphörande, har rätt att förvärva Företagssida/hemsida som omfattas av Tjänsten, ska dock sådan överlåtelse ske vid Avtalets upphörande, detta genom att registreringen av domännamnet och rättigheterna till dess innehåll (upphovsrätt m.m.) överläts till Beställaren på de villkor som framgår av Avtalet. Nyssnämnda överlåtelse medför, med avsteg från vad som anges i punkt **7.1**, att Beställaren övertar registreringen till ifrågavarande domännamn samt övertar alla rättigheter till eventuellt innehåll (upphovsrätt m.m.) som finns på Företagssidan/hemsidan, och att Generaxion ABs ansvar för Företagssidan/hemsidan (inklusive dess innehåll) därmed upphör.

## 13. Avtalets upphörande i förtid

**13.1** Generaxion AB har rätt att säga upp detta Avtal till omedelbart upphörande varvid samtliga återstående månadsbetalningar avseende resterande del av avtalsperioden förfaller till omedelbar betalning om någon av följande omständigheter inträffar:

**1.** Beställaren begär ett väsentligt avtalsbrott **2.** Beställaren försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, träder i likvidation eller på annat sätt kan anses vara på obestånd **3.** det finns skälig anledning att anta att Beställaren inte kommer att fullgöra sina förpliktelser mot Generaxion AB **4.** Beställaren är i dröjsmål med betalning av ett belopp som motsvarar minst en månadsbetalning. **13.2** Om Avtalet sågs upp enligt punkt **13.1** ovan innan avtalsperiodens startdatum är Beställaren skyldig att erlagga betalning för redan utställd faktura, dvs. avseende den första fakturaperioden (en månad om inte annat avtalats) samt för eventuella engångskostnader/uppsättsavgifter.

## 14. Rätt att inställa tillhandahållande av Tjänsten

**14.1** Om Beställaren är i dröjsmål med betalning äger Generaxion AB rätt att, utan förvarning eller meddelande därom, inställa (eller avbryta) tillhandahållandet av hela eller delar av Tjänsten till dess Beställaren erlagt full betalning (inklusive eventuell dröjsmålsränta samt övriga kostnader hänförliga till betalningsdröjsmålet). **14.2** Beställaren är skyldig att erlagga betalning i enlighet med Avtalet även under sådan tid som Generaxion AB nyttjar sina rättigheter enligt punkt **14.1** ovan.

## 15. Överlåtelse

Beställaren får inte överlåta detta Avtal utan föregående skriftligt medgivande från Generaxion AB. Generaxion AB har rätt att (utan Beställarens samtycke) överlåta detta Avtal till ett annat bolag inom Generaxion AB koncern.

## 16. Ändring av villkor

Under den period som Avtalet löper har Generaxion AB rätt att utföra ändringar i Tjänsten och ändra villkoren i Avtalet. Ändring meddelas Beställaren skriftligen senast 30 dagar innan ändringen träder i kraft.

## 17. Ogiltighet

Skulle någon bestämmelse i detta Avtal (eller del därav) vara ogiltig, ska detta inte innebära att Avtalet eller bestämmelsen i sin helhet är ogiltigt. I stället ska Parterna justera Avtalet eller bestämmelsen, så långt det är möjligt, för att ge effekt åt Avtalets andemening. Om Parterna inte kan komma överens om ändring av bestämmelse som är ogiltig, ska sådan bestämmelse anses struken och övriga bestämmelser i Avtal ska fortsätta gälla.

## 18. Tillämplig lag och tvist

Avtalet regleras av svensk lag. Tvist med anledning av Avtalet ska avgöras av allmän domstol. Part har rätt att ansöka om stämning hos Stockholms tingsrätt, Södertörns tingsrätt, Attunda tingsrätt, Solna tingsrätt och den tingsrätt som är behörig enligt 10 kap. 1 § rättegångsbalcken (svarandens hemvist).